



**МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ  
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКАЯ ПОЖАРНО-  
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ» ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ  
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ  
И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заместитель начальника ФГБОУ ВО  
Сибирская пожарно-спасательная  
академия ГПС МЧС России  
по учебной работе  
полковник внутренней службы**

*Воспит* **М.В. Елфимова**  
«26» марта 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**учебной дисциплины**

**Б1.В.ДВ.03.02 СЕРВИС БЕЗОПАСНОСТИ**

**специальность 20.05.01 Пожарная безопасность**

**квалификация специалист**

**Железногорск**

**2020**

## 1. Цели и задачи дисциплины «Сервис безопасности»

### *Цель изучения учебной дисциплины «Сервис безопасности»:*

- формирование у обучающихся необходимых знаний, умений и навыков по организации и предоставлению услуг безопасности, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области сервиса безопасности.

### *Задачи освоения дисциплины «Сервис безопасности»:*

- изучить теоретические основы сервисной деятельности в сфере безопасности, организационные основы сервисной деятельности по обеспечению безопасности граждан, трудовых и общественных коллективов, предприятий и организаций,
- изучить нормативно-правовые основы сервиса безопасности в России;
- изучить организационные основы сервисной деятельности;
- получить опыт проектной деятельности в области сервиса безопасности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Сервис безопасности», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Сервис безопасности» направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице.

Содержание компетенции	Код компетенции	Результаты обучения
1	2	3
Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-6	Знает методику действий в нестандартных ситуациях
		Умеет применять методику действий в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
		Имеет навыки применения методик действия в нестандартных ситуациях, способен нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
Способность применять методику анализа пожарной опасности технологических процессов производств и предлагать способы обеспечения пожарной безопасности	ПК-1	Знает методику анализа пожарной опасности технологических процессов производств и способы обеспечения пожарной безопасности
		Умеет применять методику анализа пожарной опасности технологических процессов производств и предлагать способы обеспечения пожарной безопасности
		Имеет навыки применения методик анализа пожарной опасности технологических процессов производств и способов обеспечения пожарной безопасности

## 3. Место дисциплины «Сервис безопасности» в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Сервис безопасности» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность.

**4. Объем дисциплины «Сервис безопасности» в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины по очной и заочной форме обучения составляет 3 зачетные единицы (108 час.).

**для очной формы обучения (5 лет)**

Вид учебной работы, формы контроля	Всего часов	Семестр
		А
<b>Общая трудоемкость дисциплины в часах</b>	108	108
<b>Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах</b>	3	3
<b>Контактная работа с обучающимися</b>	72	72
в том числе:		
Лекции	28	28
Практические занятия	44	44
Лабораторные работы		
<b>Самостоятельная работа</b>	36	36
<b>Вид аттестации</b>	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

**для заочной формы обучения (6 лет)**

Вид учебной работы, формы контроля	Всего часов	Курс 6
<b>Общая трудоемкость дисциплины в часах</b>	108	108
<b>Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах</b>	3	3
<b>Контактная работа с обучающимися</b>	10	10
в том числе:		
Лекции	4	4
Практические занятия	6	6
Лабораторные работы		
<b>Самостоятельная работа</b>	94	94
<b>Вид аттестации</b>	зачет с оценкой (4)	зачет с оценкой (4)

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

*5.1. Разделы учебной дисциплины «Сервис безопасности» и виды занятий*

**Очная форма обучения**

	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Потребности человека, предприятий и организаций в услугах безопасности	27	8	10			9
2.	Безопасность как сервис	27	6	12			9
3.	Виды и формы сервисной деятельности	27	8	10			9
4.	Качество услуг и культура сервисной деятельности	27	6	12			9
	<b>Зачет с оценкой</b>	+				+	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>108</b>	<b>28</b>	<b>44</b>			<b>36</b>
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>28</b>	<b>44</b>			<b>36</b>

### Заочная форма обучения

	Наименование тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий			Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические за- нятия	Лабораторные работы		
1.	Потребности человека, предприятий и организаций в услугах безопасности	26	2	2			22
2.	Безопасность как сервис	28	2	2			24
3.	Виды и формы сервисной деятельности	26		2			24
4.	Качество услуг и культура сервисной деятельности	24					24
	<b>Зачет с оценкой</b>	4				4	
	<b>Итого за семестр</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		4	<b>94</b>
	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		4	<b>94</b>

## 5.2. Содержание учебной дисциплины «Сервис безопасности»

### **Тема 1. Потребности человека, предприятий и организаций в услугах безопасности**

#### **Лекция:**

1. Сущность и классификация (структура) потребностей человека.
2. Опасности и угрозы, обуславливающие потребности людей в безопасности.
3. Потребности людей в услугах безопасности.

#### **Практическое занятие «Потребности в услугах безопасности»:**

1. Система потребностей человека.
2. Значение, роль и место потребностей безопасности.
3. Маркетинговое исследование услуг безопасности.

**Самостоятельная работа:** Изучить: положения, раскрывающие сущность потребностей человека их классификацию (структуру). Опасности и угрозы, обуславливающие потребности людей в безопасности. Значение, роль и место потребностей человека в безопасности. Современное состояние безопасности общества, предприятий и человека. Порядок маркетингового исследования услуг безопасности.

#### **Рекомендуемая литература:**

Основная [1,2,3,4,5,6].

Дополнительная [1].

### **Тема 2. Безопасность как сервис**

#### **Лекция:**

1. Потребности безопасности, удовлетворяемые в коммерческих структурах.
2. Сущность и содержание сервиса безопасности. Опыт, проблемы и перспективы развития сервиса безопасности в России.
3. Действующие нормативные правовые акты по организации оказания услуг и производства продукции в области безопасности.
4. Методы исследования потребностей в продукции и услугах по обеспечению безопасности человека, предприятий и организаций.

#### **Практическое занятие «Маркетинговое исследование коммерческих услуг безопасности»:**

1. Основные направления развития коммерческих услуг безопасности.
2. Действующие нормативные правовые акты по организации оказания услуг и производства продукции в области безопасности.
3. Методы исследования потребностей в продукции и услугах по обеспечению безопасности человека, предприятий и организаций.

**Самостоятельная работа:** Изучить: потребности безопасности, удовлетворяемые в коммерческих структурах. Сущность и содержание сервиса безопасности. Средствах и методах защиты человека, предприятий и организаций. Опыт, проблемы и перспективы развития сервиса безопасности в России. Действующие нормативные правовые акты по организации оказания услуг и производства про-

дукции в области безопасности. Методы исследования потребностей в продукции и услугах по обеспечению безопасности человека, предприятий и организаций.

**Рекомендуемая литература:**

Основная [1,2,3,4,5,6].

Дополнительная [1].

**Тема 3. Виды и формы сервисной деятельности**

**Лекция:**

1. Организационные основы сервисной деятельности.
2. Основы управления системой сервиса безопасности в рыночных условиях. Сервисная услуга в безопасности – общая характеристика.
3. Особенности сервисной деятельности в сфере безопасности. Виды и формы сервисной деятельности в сфере безопасности.
4. Основные правила обслуживания потребителей.

**Практическое занятие «Социально-экономический аспект услуг безопасности»:**

1. Разработка правил обслуживания потребителей в сфере безопасности.
2. Особенности сервисной деятельности в сфере безопасности. Виды и формы сервисной деятельности в сфере безопасности.
3. Основные правила обслуживания потребителей.

**Самостоятельная работа:** Изучить: организационные основы сервисной деятельности. Основы управления системой сервиса безопасности в рыночных условиях. Характеристику сервисной услуги в безопасности. Особенности сервисной деятельности в сфере безопасности. Виды и формы сервисной деятельности в сфере безопасности. Основные правила обслуживания потребителей.

**Рекомендуемая литература:**

Основная [4,5,6,7].

Дополнительная [2,3].

**Тема 4. Качество услуг и культура сервисной деятельности.**

**Лекция:**

1. Основы обеспечения качества услуг.
2. Основы эффективности сервисной деятельности.
3. Зарубежный опыт организации эффективной сервисной деятельности и предоставления качественных услуг.

**Практическое занятие «Организации обслуживания потребителей в сфере безопасности»:**

1. Проектирование системы менеджмента в сфере безопасности.

**Самостоятельная работа:** Изучить: Основы обеспечения качества услуг. Основы эффективности сервисной деятельности. Организацию обслуживания потребителей в сфере безопасности. Основы проектирования системы менеджмента в сфере безопасности. Зарубежный опыт организации эффективной сервисной деятельности и предоставления качественных услуг.

**Рекомендуемая литература:**

Основная [7,8,9].

Дополнительная [1].



## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Сервис безопасности»**

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине используется учебно-методическое и информационное обеспечение, указанное в разделе 8 настоящей программы, а также методические рекомендации по организации самостоятельной работы, разрабатываемые кафедрой.

Для успешного выполнения контрольной работы обучающимися по заочной форме обучения, кафедрой разрабатываются методические указания по её выполнению, а также записываются видео-лекции по обозначенным темам дисциплины.

## **7. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Сервис безопасности»**

Оценочные средства дисциплины «Сервис безопасности» включают в себя следующие разделы:

1. Типовые контрольные задания
2. Методику оценивания персональных образовательных достижений обучающихся.

### *7.1. Типовые контрольные задания*

#### *7.1.1. Текущий контроль*

Текущий контроль осуществляется в соответствии с материалами, разрабатываемыми кафедрой, включающими: тесты, контрольные вопросы по темам дисциплины, задания для выполнения работ. В ходе изучения дисциплины обучающийся по заочной форме выполняет 1 контрольную работу.

#### *7.1.2. Промежуточная аттестация*

##### *Примерный перечень вопросов к зачету*

1. Понятие безопасности. Основные объекты безопасности.
2. Подходы к пониманию безопасности.
3. Понятие субъекта безопасности. Основной субъект безопасности и его функции.
4. Социальные факторы, обуславливающие потребности людей в безопасности.
5. Внесоциальные факторы, обуславливающие потребности людей в безопасности.
6. Объективные и субъективные факторы, обуславливающие потребности людей в безопасности.
7. Понятия "появление зоны риска", "опасность", "угроза", "вызов".

8. Структура личности. Мотивационный механизм личности.
9. Статусно-ролевая концепция личности (статус, роль, ролевые ожидания, социализация, маргинальная ситуация).
10. Классификация (структура) потребностей человека. Место потребности в безопасности в структуре потребностей.
11. Потребности людей, организаций, предприятий в услугах безопасности.
12. Потребности безопасности, удовлетворяемые в коммерческих структурах.
13. Виды безопасности предприятия, организации.
14. Принципы построения системы безопасности предприятия.
15. Концепция безопасности предприятия: структура и содержание.
16. Понятие "услуга".
17. Целевая аудитория услуги и ее структура.
18. Сущность и содержание сервиса безопасности.
19. Виды и формы сервисной деятельности в сфере безопасности.
20. Основные правила обслуживания потребителей.
21. Понятие "полезный эффект услуги безопасности".
22. Классификации услуг безопасности: материальные и социально-культурные услуги.
23. Классификации услуг безопасности: реальная и идеальная услуга.
24. Жизненный цикл услуги безопасности. Характеристика этапов жизненного цикла услуги.
25. Понятие и структура маркетингового исследования.
26. Методы маркетингового исследования.
27. Определение цели и постановка задач маркетингового исследования.
28. Организационные основы сервисной деятельности.
29. Понятие и признаки социальной организации.
30. Структура сервисной организации.
31. Особенности социальной структуры организации: формальная и неформальная, нормативная и поведенческая структуры.
32. Классификация целей сервисной организации.
33. Понятия "сервисный центр" и "сервисная служба", их особенности.
34. Факторы внешней среды сервисной организации.
35. Типы организационных структур сервисной организации.
36. Особенности структуры малых сервисных предприятий.
37. Режим работы сервисной организации.
38. Основные принципы эффективного сервиса.
39. Эффективное доведение информации об услугах до потребителей.
40. Основные требования к производству и доведению рекламы услуги до потребителя.
41. Факторы негативного восприятия потребителем сервисной организации.
42. Причины, препятствующие обращению потребителей в сервисные организации.
43. Культура обслуживания клиентов сервисной организации.

44. Этика и эстетика обслуживания клиентов сервисной организации.
45. Этические основы сервисной деятельности.
46. Основные направления повышения культуры обслуживания.
47. Понятие качества услуги.
48. Номенклатура показателей качества услуг.
49. Показатели назначения услуги безопасности.
50. Показатели безопасности услуги.
51. Показатели надежности услуги безопасности.
52. Показатели профессионального уровня персонала сервисной организации.
53. Показатели социального назначения услуги безопасности.
54. Показатели информативности услуги безопасности.
55. Эстетические показатели услуги безопасности.
56. Нормативно-правовые основы деятельности по обеспечению безопасности в Российской Федерации.
57. Нормативно-правовое регулирование предоставления услуг в области обеспечения безопасности в условиях угрозы и реализации ЧС природного и техногенного характера.
58. Нормативно-правовое регулирование предоставления услуг в области обеспечения пожарной и промышленной безопасности.
59. Нормативно-правовое регулирование предоставления услуг в области обеспечения военной, транспортной и информационной безопасности.
60. Нормативно-правовое регулирование предоставления услуг в области обеспечения безопасности туризма, отдыха и социальной защищенности граждан.
61. Опыт развития сервиса безопасности в России.
62. Основные направления развития сервиса безопасности в России.
63. Основные направления развития сервиса безопасности за рубежом.

## *7.2. Методика оценивания персональных образовательных достижений обучающихся*

### *Промежуточная аттестация: зачёт с оценкой*

Достигнутые результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом.	не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	Оценка «2» «неудовлетворительно»

<p>Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.</p>	<p>неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемым и дополнительным вопросам; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.</p>	<p><i>Оценка «3»</i> <i>«удовлетворительно»</i></p>
<p>Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p>	<p>продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.</p>	<p><i>Оценка «4»</i> <i>«хорошо»</i></p>
<p>Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала.</p>	<p>полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; допущены одна-две неточности.</p>	<p><i>Оценка «5»</i> <i>«отлично»</i></p>

## **8. Требования к условиям реализации. Ресурсное обеспечение дисциплины «Сервис безопасности»**

### *8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Сервис безопасности»*

#### **Основная:**

1. Савочкин Д.В., Кунах М.В., Труфанов Д.О., Антипина О.И., Горбунов В.А. Основы сервиса безопасности: учебное пособие для курсантов и слушателей высших учебных заведений МЧС России / под общ. ред. Д.В. Савочкина. - Красноярск: филиал НОУ ВПО «Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права» в г. Красноярске, 2016. - 156 с.
2. Одинцов Л.Г., Дзнеладзе Э.Э. Обеспечение безопасности при организации туристской деятельности органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления. – М.: ФГУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2011
3. Основы сервиса безопасности. Часть 2: Правовые и практические аспекты сервиса безопасности: Учебное пособие / Кунах М.В., Труфанов Д.О., Антипина О.И. - Железногорск: ФГБОУ ВО СПСА ГПС МЧС России, 2017. - 136 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912707> (дата обращения: 23.09.2020).
4. Воробьев Ю.Л., Акимов В.А. Комплексная безопасность человека: учебное пособие / МЧС России. – М.: ФГУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2011.

#### **Дополнительная:**

1. Лапшин Е.Н., Троянов О.М. Основы сервиса безопасности: учебное пособие / ред. В.С. Артамонов. – СПб.: СПб университет ГПС МЧС России, 2010.
2. Основы сервиса безопасности: учебное пособие для курсантов и слушателей высших учебных заведений МЧС России /Д.В. Савочкин [и др.]; под общ. ред. Д.В. Савочкина. - Железногорск: ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2017 - 156 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912701> (дата обращения: 23.09.2020).

### *8.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса*

1. Операционная система Calculate Linux Desktop (свободный лицензионный договор <https://wiki.calculate-linux.org/ru/license>)
2. Пакет офисных программ Libre Office (свободный лицензионный договор <https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>)
3. Антивирусная защита - Kaspersky Endpoint Security для Linux (лицензия №1B08-200805-095540-500-2042)
4. Браузер MozillaFirefox (свободный лицензионный договор <https://www.mozilla.org/en-US/MPL/2.0/>)

5. Программа просмотра электронных документов в формате PDF AdobeAcrobatReaderDC (свободный лицензионный договор <https://www.adobe.com/ru/legal/terms.html>)

6. Архиватор 7zip (свободный лицензионный договор <https://www.7zip.org/license.txt>)

### *8.3. Перечень информационно-справочных систем и баз данных*

1. Центральная ведомственная электронная библиотека МЧС России – ELIB.MCHS.RU.

2. Электронная библиотечная система «Знаниум» (URL: [www.znanium.com](http://www.znanium.com)).

3. Электронные научные журналы и базы данных Сибирского федерального университета (URL: [libproxy.bik.sfu-kras.ru](http://libproxy.bik.sfu-kras.ru)).

4. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ». Раздел «Легендарные Книги» (URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)).

5. Национальная электронная библиотека «НЭБ» (URL: <https://нэб.рф>).

6. Информационная система «Единое окно» (URL: [window.edu.ru](http://window.edu.ru)).

7. Международный научно-образовательный сайт EqWorld (URL: [eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm](http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm)).

8. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY.RU (URL: <https://elibrary.ru/>).

### *8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Сервис безопасности»*

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Сервис безопасности» необходимы учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение должно быть укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (компьютером, мультимедийным проектором, экраном), служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

## **9. Методические указания по освоению дисциплины «Сервис безопасности»**

Программой дисциплины «Сервис безопасности» предусмотрены занятия лекционного типа, занятия семинарского типа (практические) и самостоятельная работа обучающихся.

Цели лекционных занятий:

- дать систематизированные научные знания по дисциплине, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах дисциплины;
- стимулирование активной познавательной деятельности обучающихся, способствование формированию их творческого мышления.

Цели практических занятий:

- углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы обучающихся с учебной и научной литературой;
- овладение практическими умениями и навыками профессиональной деятельности;
- развитие абстрактного и логического мышления.

Цели самостоятельной работы обучающихся:

- углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других занятиях;
- выработка навыков самостоятельного активного приобретения новых, дополнительных знаний;
- подготовка к предстоящим учебным занятиям и промежуточному контролю.

При реализации различных видов учебных занятий для наиболее эффективного освоения дисциплины «Сервис безопасности» используются следующие образовательные технологии:

1. Технология интерактивного обучения – реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи; применяется при проведении занятий семинарского типа.

2. Технология электронного обучения – реализуется при выполнении учебных заданий с использованием электронной информационно-образовательной среды Академии, информационно-справочных и поисковых систем, проведении автоматизированного тестирования и т.д.; применяется при проведении занятий семинарского типа, самостоятельной работе.

### *9.1. Рекомендации для преподавателей*

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения. Ее цель – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения обучающимися учебного материала. В ходе лекции преподаватель, применяя методы устного изложения и показа, передает обучающимся знания по основным, фундаментальным вопросам дисциплины «Сервис безопасности».

Назначение лекции состоит в том, чтобы доходчиво, убедительно и доказательно раскрыть основные теоретические положения изучаемой науки, нацелить обучающихся на наиболее важные вопросы, темы, разделы дисциплины, дать им установку и оказать помощь в овладении научной методологией (методами, способами, приемами) получения необходимых знаний и применения их на практике.

К лекции как к виду учебных занятий предъявляются следующие основные требования:

- научность, логическая последовательность изложения учебных вопросов;
- конкретность и целеустремленность изложения материала;
- соответствие отводимого времени значимости учебных вопросов;
- соответствие содержания лекции принципам обучения, требованиям руководящих документов;
- наглядность обучения; формирование у обучаемых потребности к самостоятельному углублению знаний;
- изложение материала с учетом достигнутого уровня знаний.

При подготовке и проведении занятий семинарского типа преподавателю, ведущему дисциплину, в первую очередь необходимо опираться на настоящую рабочую программу, в которой определены количество и тематика практических занятий.

Для каждого занятия определяются тема, цель, структура и содержание. Исходя из них, выбираются форма проведения занятия (комбинированная, самостоятельная работа, фронтальный опрос, тестирование и т.д.) и дидактические методы, которые при этом применяет преподаватель (индивидуальная работа, работа по группам, деловая игра и пр.).

Современные требования к преподаванию обуславливают использование визуальных и аудиовизуальных технических средств представления информации: презентаций, учебных фильмов и т.д.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине преподавателем разрабатываются методические рекомендации по организации самостоятельной работы.

При разработке заданий для самостоятельной работы необходимо выполнять следующие требования:

- отбор и изложение материала должны обеспечивать достижение целей, изложенных в квалификационной характеристике, и понимание прикладного значения данного курса для своей профессии;
- материал заданий должен быть методологичен, осознаваем и служить средством выработки обобщенных умений;
- при составлении заданий следует формулировать их содержание в контексте специальности.

Для успешного выполнения контрольной работы обучающимися по заочной форме преподавателем разрабатываются методические рекомендации по ее выполнению.



## *9.2. Рекомендации для обучающихся*

Самостоятельная работа обучающихся направлена на углубление и закрепление знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, выработку навыков самостоятельного приобретения новых, дополнительных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям и промежуточной аттестации.

Основными видами самостоятельной работы являются: работа с печатными источниками информации (конспектом, книгой, документами), информационно-справочными системами и базами данных (раздел 8 настоящей программы).

Вопросы, отнесенные на самостоятельное изучение (раздел 5 настоящей программы), даются преподавателем в ходе лекций и (или) занятий семинарского типа. При этом обучающемуся необходимо уяснить и записать вопросы, посмотреть рекомендованную литературу и наметить общую структуру изучения вопроса в виде плана или схемы. Затем изучить информацию по вопросу, при этом рекомендуется вести конспект, куда вносится ключевая информация, формулы, рисунки. Перечитать сделанные в конспекте записи. Убедиться в ясности изложенного, при необходимости дополнить записи.

В ходе лекций и (или) занятий семинарского типа обучающийся ведет конспект кратко, схематично, последовательно с фиксированием основных положений, выводами, формулировками, обобщениями, помечает важные мысли, выделяет ключевые слова, термины. Для закрепления знаний после занятия рекомендуется перечитать материал и записать вопросы, которые не ясны из прочитанного. По этим вопросам необходимо обратиться к учебной литературе и, если в результате работы с учебной литературой остались вопросы – следует обратиться за разъяснениями к преподавателю в часы консультаций.

При подготовке к практическим занятиям обучающемуся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя.

Самостоятельная работа обучающегося по заочной форме включает выполнение контрольной работы.

Рабочая программа учебной дисциплины «Сервис безопасности» разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность (уровень специалитета).

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры гуманитарных  
и социально-экономических дисциплин

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе (модуле) дисциплины \_\_\_\_\_  
(название дисциплины)  
по направлению подготовки (специальности) \_\_\_\_\_

на 20\_\_/20\_\_ учебный год

1. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

1.1. ....;

1.2. ....;

...

1.9. .... .

2. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

2.1. ....;

2.2. ....;

...

2.9. .... .

3. В \_\_\_\_\_ вносятся следующие изменения:

(элемент рабочей программы)

3.1. ....;

3.2. ....;

...

3.9. .... .

Составитель подпись расшифровка подписи  
дата